

利用者への聞き取り等の結果

調査の概要

調査対象者	高槻温心寮【グループホーム利用者】
調査対象者数	202名
調査方法	アンケート調査

利用者への聞き取り等の結果（概要）

救護施設高槻温心寮を現在利用されているグループホーム利用者12名を対象にアンケート調査を行いました。
 高槻温心寮から調査票を配布してもらい、回収は評価機関へ直接郵送する形を取り、8名の方から回答がありました。
 回答率【回答者数（8名）÷配布者数（12名）】は67%、
 入居者数に対する回答者の割合【回答者数（8名）÷グループホーム利用者数（12名）】は67%となりました。

特に満足度の高い項目として

「個別支援計画（個人サービス票）が作成される際に、あなた（や家族）の意見や希望を聞いてくれますか」
 が100%の満足度。

「職員は、話しかけやすく、また、分かりやすく話をしてくれますか」
 「あなた（や家族）は、施設〇〇の利用にあたり、施設を利用する上でのルールや日課、行事等の様々な説明を受けましたか」
 「職員は定期的にあなたの身体状況や生活状況等について尋ねてくれますか」
 「職員に相談したいときは、いつでも相談できますか」
 が80%を超える満足度。

「職員は言葉遣いについて呼びかけの言葉も含め、いつも適切ですか」
 「職員は、あなた（や家族）の意見や希望をいつも聞いてくれますか」
 「施設に金品の管理を依頼した場合、適切に管理してくれていますか」
 「あなたの居室は安全で整備されていますか」
 などが70%を超える満足度となっています。

* 別紙報告書