

## 利用者への聞き取り等の結果

### 調査の概要

調査対象者	高槻温心寮【施設入所者】
調査対象者数	202名
調査方法	アンケート調査

### 利用者への聞き取り等の結果（概要）

救護施設高槻温心寮を現在利用されている入居者202名を対象にアンケート調査を行いました。高槻温心寮から調査票を配布してもらい、回収は評価機関へ直接郵送する形を取り、193名の方から回答がありました。  
 回答率【回答者数（193名）÷配布者数（202名）】は96%、  
 入居者数に対する回答者の割合【回答者数（193名）÷入居者数（202名）】は96%となりました。

特に満足度の高い項目として

- 「職員は言葉遣いについて呼びかけの言葉も含め、いつも適切ですか」
  - 「職員は、話しかけやすく、また、分かりやすく話をしてくれますか」
  - 「施設に金品の管理を依頼した場合、適切に管理してくれていますか」
  - 「あなたの居室は安全で整備されていますか」
- などが半数を超える満足度となっています。

\* 別紙報告書